Blackwire™ C510-M/C520-M

Auricular USB com fios

Manual do Utilizador

OPTIMIZED FOR Microsoft® Lync™

plantronics.

Sumário

Bem-vindo **3**
- Requisitos do sistema **3**
- Precisa de mais ajuda? **3**

Conteúdo **4**

Princípios básicos **5**

Colocar o auricular **6**
- Ajustar o auricular **6**

Uso diário **7**
- Ligar ao PC e efectuar chamadas **7**
- Chamadas recebidas/efectuadas **7**
- Ajustar o volume do auricular **8**
- Mute a Call **8**

Software Spokes da Plantronics opcional **9**
- Painel de Controlo Plantronics **9**
- Separador Aplicações **9**
- Separador Preferências **10**
- Separador Acerca de **10**

Gestor de actualizações Plantronics **11**

Resolução de problemas **12**
- Auricular **12**
- Utilização do Microsoft Lync/Office Communicator **13**
- Smart Sensors **14**

Bem-vindo

Parabéns por ter adquirido um produto Plantronics. Este manual do utilizador apresenta instruções para configurar e utilizar o Auricular Blackwire C510-M/C520-M.

Consulte as instruções de segurança do manual de utilização rápida para obter informações importantes sobre a segurança do produto antes da sua instalação e utilização.

Requisitos do sistema

Computador

- Sistemas operativos suportados: Windows® 7, Windows® 8, Windows XP®, Windows Vista®
- Processador: processador Pentium® de 400 MHz ou equivalente (mínimo); processador Pentium de 1 GHz ou equivalente (recomendado)
- RAM: 96 MB (mínimo); 256 MB (recomendado)
- Disco rígido: 280 MB (mínimo); 500 MB ou mais (recomendado)
- Microsoft Windows XP - Service Pack 3 (SP3) ou posterior (recomendado) Microsoft Windows Vista - Service Pack 1 (SP1) ou posterior (recomendado)

Visor

- Pelo menos 800 x 600, 256 cores
- 1024 x 768 cores fortes, 32 bits (recomendado)

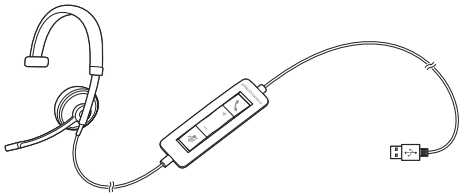
Browser

- O Internet Explorer® versão 6 ou superior necessita de estar instalado no sistema do utilizador (necessário)

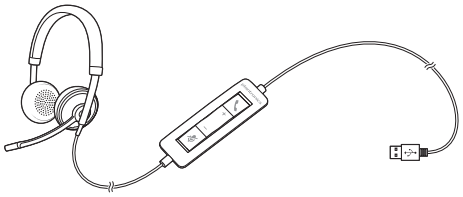
Precisa de mais ajuda?

Visite o nosso Web site em www.plantronics.com/support para obter assistência técnica, incluindo as perguntas mais frequentes e dados acerca da compatibilidade e acessibilidade do produto.

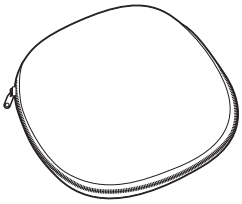
Conteúdo



Auricular com controlador em linha (monaural) Blackwire C510M

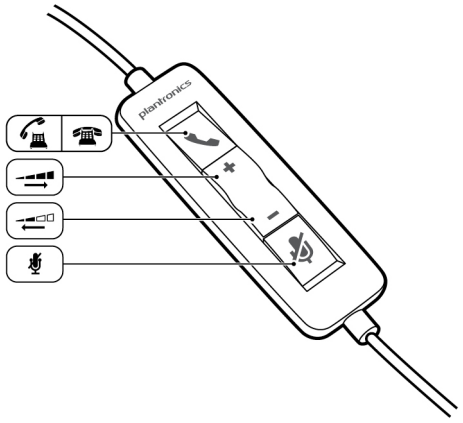


Auricular com controlador em linha (estéreo) Blackwire C520M



Estojo de transporte

Princípios básicos



Ícones de controlo em linha do auricular		Função
	Botão Atender/Terminar chamada Atende ou termina uma chamada	**Chamada recebida** Verde intermitente **Chamada em curso** Verde
+	**Botão de aumento do volume**	Aumenta o volume de audição
–	**Botão de diminuição do volume**	Diminui o volume de audição
	Botão Cortar/Activar o som Corta ou activa o som do microfone do auricular	Sem som, fica a vermelho fixo

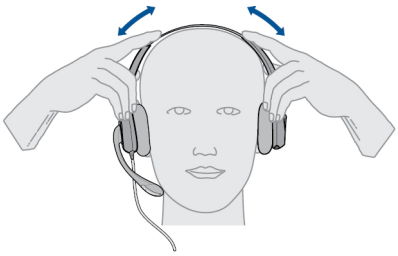
Tecnologia™ Smart Sensor
Os sensores detectam se está ou não a utilizar o auricular. Os sensores estão situados na cápsula do altifalante do lado da haste do microfone.

Funcionalidade do Smart Sensor	Função
Atendimento automático de chamadas Quando não tem o seu auricular colocado e recebe uma chamada no PC, coloque o auricular e a chamada é atendida automaticamente. Não precisa de premir o botão Atender/Terminar.	**Chamada recebida** Verde intermitente

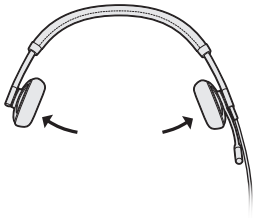
Colocar o auricular

Ajustar o auricular

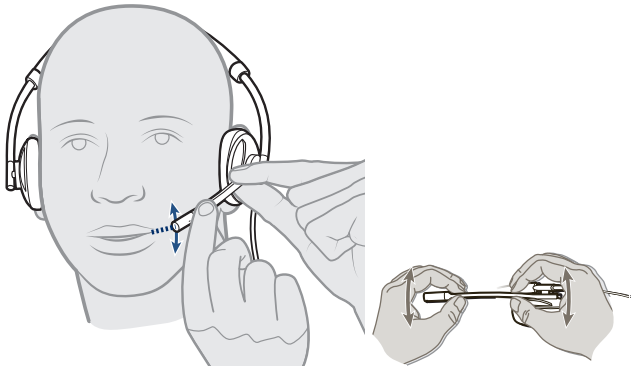
1 Deslize o aro para a cabeça até se ajustar confortavelmente em ambas as orelhas.



2 Se continuar demasiado apertado, estique o aro para a cabeça para obter um maior conforto.



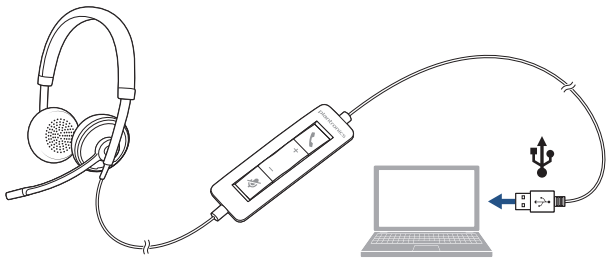
3 Para uma nitidez de voz óptima, dobre a haste e coloque o microfone próximo da boca.



Uso diário

Ligar ao PC e efectuar chamadas

1. Certifique-se de que o Microsoft Lync está em execução no PC.
2. Ligue o auricular à porta USB do computador. O auricular liga-se automaticamente.



3. Verifique as definições de áudio. Certifique-se de que as definições do microfone e do altifalante do softphone do PC estão configuradas para Plantronics C510/C520.
   - **Configuração de Áudio do PC para Windows 7 e Windows 8**

     Vá a Control Panel (Painel de Controlo) -> Sound (Sons) > separador Playback (Reprodução) e defina o dispositivo Plantronics C510/C520 como Dispositivo de Comunicação Predefinido.

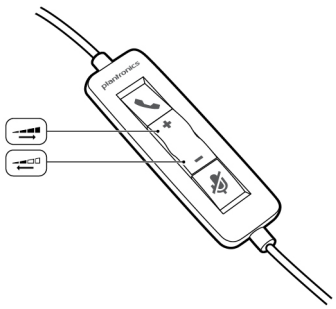
   - **Configuração de Áudio do PC para Windows XP**

     Vá a Control Panel (Painel de Controlo) -> Sounds and Audio Devices (Sons e Dispositivos de Áudio) e, no separador Audio (Áudio), defina o Plantronics C510/C520 como dispositivo predefinido para a Reprodução de som.
4. Efectue uma chamada utilizando o software Microsoft Lync.

Chamadas recebidas/efectuadas

1. **Para efectuar uma chamada**
   Marque o número utilizando o Microsoft Lync/Office Communicator
2. **Para atender uma chamada**
   - Coloque o auricular para atender uma chamada com a tecnologia Smart Sensor, ou,
   - Se já estiver a utilizar o auricular, prima o botão de Atender/Terminar
3. **Para terminar uma chamada**
   Prima brevemente o botão Atender/Terminar.

Ajustar o volume do auricular

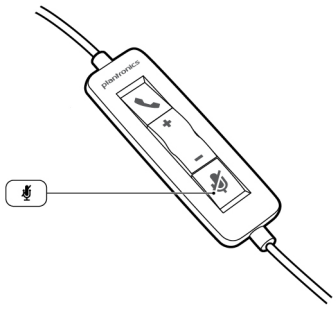


Volume de audição

1. Prima o botão de aumento de volume (+) no controlo em linha do auricular para aumentar o volume de audição.
2. Prima o botão de diminuição de volume (–) no controlo em linha do auricular para diminuir o volume de audição.

Mute a Call

1. During a call, press the mute button on the headset inline control to mute the microphone. When mute is on, the mute LED is solid red (you will still be able to hear the caller).



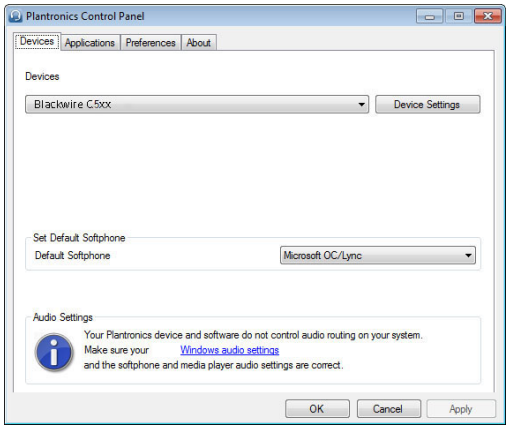
2. To turn mute off, press the mute button again.

Software Spokes da Plantronics opcional

Tem de transferir o software opcional Spokes da Plantronics para aceder ao Painel de controlo Plantronics. Para instalar o software Spokes, visite plantronics.com/software e clique no botão de transferência.

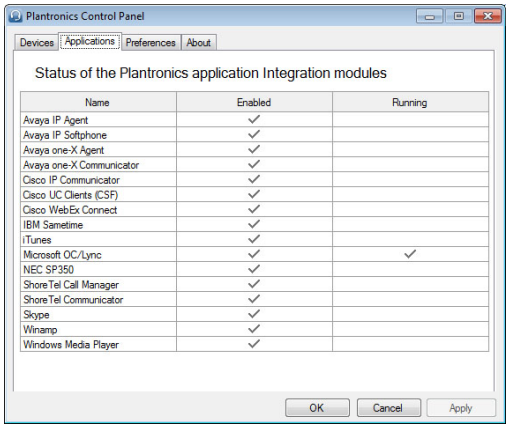
Painel de Controlo Plantronics

Para iniciar este programa, clique em Iniciar > Programas > Plantronics > Painel de controlo Plantronics.



Separador Aplicações

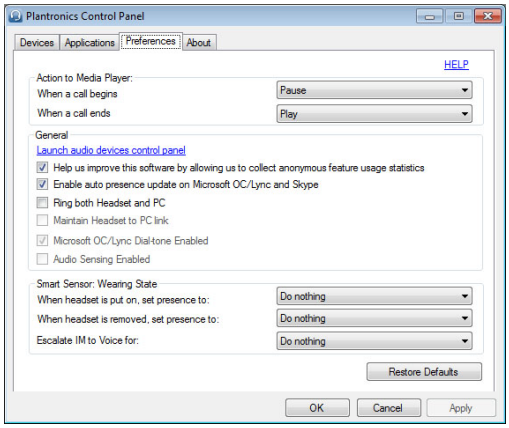
O separador Aplicações apresenta o estado do suporte da Plantronics para diversas aplicações, tais como softphones e leitores multimédia.



Separador Preferências

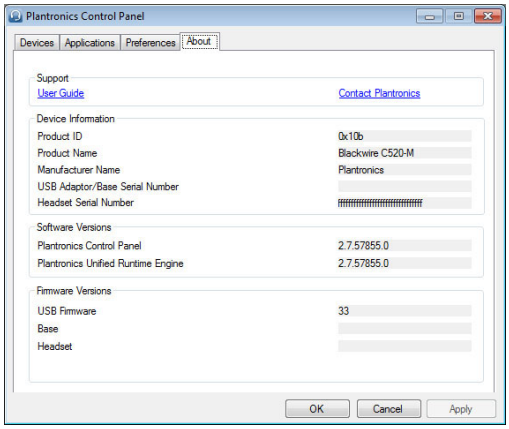
Permite-lhe definir preferências para:

- **Leitor multimédia** Modificar a acção da chamada: Colocar em pausa, Reproduzir, Cortar o som ou Não realizar qualquer acção
- **Utilização geral**
- **Presença do Lync, tendo por base o estado de utilização** Quando o auricular é colocado ou removido, defina a presença como: Disponível, Ocupado, Não incomodar, Volto já ou Offline



Separador Acerca de

Permite acesso online ao manual do utilizador e a assistência, para além de apresentar as informações do sistema do auricular.



Gestor de actualizações Plantronics

Através do Gestor de actualizações Plantronics, é possível transferir novas versões de software e firmware quando estas se encontram disponíveis. Para alterar as definições, como a verificação de actualizações manual ou automática, ou para instalar novas actualizações, aceda ao Menu Iniciar > Programas > Plantronics > Gestor de actualizações Plantronics.

Procurar actualizações automaticamente
Seleccione a caixa "Procurar actualizações automaticamente" e será notificado automaticamente sempre que estejam disponíveis novas actualizações de software e firmware.

Procurar actualizações manualmente
Procure as actualizações de software e firmware disponíveis em qualquer momento clicando no botão "Procurar actualizações agora".

Instalar actualizações
Se estiverem disponíveis novas actualizações após uma verificação manual ou automática, clique no botão "Instalar actualizações verificadas" e a instalação é iniciada.

Resolução de problemas

Auricular

Não oiço o meu interlocutor.	O volume da voz está demasiado baixo. Prima o botão de aumento do volume no auricular. O auricular USB não está definido como o dispositivo de áudio predefinido. Utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências para seleccionar o auricular como o dispositivo de som predefinido. Para o sistema operativo Windows XP • Aceda a Painel de controlo > Sons e dispositivos de áudio > separador Áudio. • Seleccione o auricular como dispositivo predefinido em "Reprodução de som". Para os sistemas Windows Vista e Windows 7 • Aceda a Control Panel (Painel de controlo) > Sound (Som) • Seleccione o auricular e, em seguida, seleccione Predefinir > Dispositivo de Comunicações Predefinido na lista pendente e clique em OK. Para Mac OS X • Seleccione o menu Apple > Preferências do sistema > Som > separador Saída. • Seleccione o auricular na janela "Seleccione um dispositivo para saída de som".
Os emissores das chamadas não conseguem ouvir-me.	O auricular está sem som. Prima o botão de corte de som para anular o corte de som do microfone. A haste do microfone do auricular está alinhada incorrectamente. Alinhe a haste do auricular ao nível da boca. O auricular USB não está definido como dispositivo de voz predefinido. Utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências para alterar o dispositivo de introdução. Para o sistema operativo Windows XP • Aceda a Painel de controlo > Sons e dispositivos de áudio > separador Áudio. • Seleccione o auricular como dispositivo predefinido em "Gravação de som". Para os sistemas Windows Vista e Windows 7 • Aceda a Painel de controlo > Som > separador Gravação. • Seleccione o auricular, seleccione o botão Predefinir e clique em OK. Para Mac OS X • Seleccione o menu Apple > Preferências do sistema > Som > separador Entrada. • Seleccione o seu auricular na janela "Seleccione um dispositivo para entrada de som".
O som do auricular está distorcido. Ouço eco no auricular.	Diminua o volume de audição no softphone até a distorção desaparecer. Ajuste o volume no auricular.

O outro auricular que utilizava para ouvir música deixou de funcionar.	O auricular USB definir-se-á como dispositivo de áudio predefinido do Windows. Utilize as definições de som do painel de controlo de som/preferências para alterar o dispositivo de áudio. Para o sistema operativo Windows XP • Aceda a Painel de controlo > Sons e dispositivos de áudio > separador Áudio. • Em "Reprodução de som", altere a predefinição do auricular para o dispositivo pretendido. Para os sistemas Windows Vista e Windows 7 • Aceda a Painel de controlo > Som > separador Gravação. • Seleccione o dispositivo pretendido, seleccione o botão Predefinir e clique em OK. Para Mac OS X • Seleccione o menu Apple > Preferências do sistema e clique em Som. • Clique em Saída e, em seguida, seleccione "Altifalantes internos" ou outro dispositivo à sua escolha.
O auricular deixou de responder às pressões dos botões.	Quando um PC entra em modo de suspensão ou hibernação, o auricular USB deixa de estar ligado. Certifique-se de que o PC está num estado activo.

Utilização do Microsoft Lync/Office Communicator

Não se ouve som.	Certifique-se de que o Blackwire C510/C520 está definido como dispositivo de reprodução predefinido no Windows. Certifique-se de que o Blackwire C510/C520 está definido como dispositivo de áudio no Microsoft Lync/Office Communicator. Certifique-se de que as Definições do Windows e do Dispositivo de Áudio no Microsoft Lync/Office Communicator não estão muito baixas.
Não me conseguem ouvir.	Certifique-se de que o Blackwire C510/C520 está definido como dispositivo de gravação predefinido no Windows. Certifique-se de que o Blackwire C510/C520 está definido como dispositivo de áudio no Microsoft Lync/Office Communicator. Certifique-se de que as Definições do Windows e do Dispositivo de Áudio no Microsoft Lync/Office Communicator não estão muito baixas.
O meu auricular não funciona com o Microsoft Lync/Office Communicator.	Certifique-se de que o auricular está ligado. Prima o botão Atender/Terminar no controlador em linha. Ajuste o volume de audição na barra de volume do controlador em linha. Se o volume ainda estiver demasiado baixo, ajuste o volume no PC utilizando o Microsoft Lync/Office Communicator.
O som surge distorcido ou oiço um eco no auricular.	Reduza o volume de conversação no PC utilizando o Microsoft Lync/Office Communicator. Aponte o microfone na direcção do seu queixo.

		Se a distorção permanecer, diminua o volume utilizando o botão de Volume (–).
Smart Sensors		
	A função "Atendimento automático de chamadas" não funciona.	Certifique-se de que a cápsula do altifalante está colocada na orelha, para que a almofada esteja em contacto com a orelha.

PRECISA DE MAIS AJUDA?

www.plantronics.com/support

Plantronics Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Estados Unidos da América

Plantronics BV
South Point Building C
Scorpius 140
2132 LR Hoofddorp
Holanda

© 2013 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Plantronics, o design do logótipo e Blackwire são marcas comerciais ou marcas registadas da Plantronics, Inc. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos titulares. Apple, iTunes e Mac são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países. Microsoft, Vista, Windows e XP são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e noutros países. Pentium é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e/ou noutros países. Skype é uma marca comercial da Skype Limited e é utilizada mediante autorização da Skype Limited.

200219-21 (03.13)

plantronics